

# BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN (BVB)

## HARDWAREKAUF

### 1. Anwendungsbereich

---

Die vorliegenden Bestimmungen finden auf Vertragsverhältnisse zwischen dem Kunden und Monsoon Networks AG (nachstehend «Monsoon» genannt) beim Kauf von Waren/Hardware durch Privatkunden Anwendung.

### 2. Gewährleistung auf Hardwarekauf

---

Monsoon übernimmt nach der Lieferung des Produktes während 2 Jahren eine Garantie für Funktionsfähigkeit.

Monsoon erbringt seine Garantieleistungen wahlweise durch:

- Ersatz durch ein neues Produkt (neue Garantiefrist von 2 Jahren ab Ersatz)
- teilweisen und vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges (gebrauchtes oder repariertes) Produkt. (die ursprüngliche Garantiefrist läuft weiter)
- kostenlose Reparatur (die ursprüngliche Garantiefrist läuft weiter)
- Gutschrift zum Tagespreis, (maximal zum Verkaufspreis beim Zeitpunkt der Bestellung)
- Minderung

Verschleissteile wie z.B. Netzkabel, Batterien, Akkus, Adapter sowie Softwareprobleme sind von der Garantie ausgenommen. Ausserdem gelten die nachfolgenden Haftungsausschlüsse. Geht die Herstellergarantie über die Garantie von Monsoon hinaus, räumt Monsoon diese der Kundschaft ebenfalls ein. Für allfällige Datenverluste übernimmt Monsoon keine Haftung. Weitergehende Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen. Die Gewährleistung für Schäden in Folge unsachgemässer Behandlung des Produktes ist ausgeschlossen. Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Gewährleistung gehen zu Lasten des Kunden.

### 3. Prüfpflicht

---

Der Kunde hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind Monsoon innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung zu melden. Das beschädigte Produkte darf nicht in Betrieb genommen werden und die Originalverpackung muss aufbewahrt werden.

### 4. Entgegennahme bestellter Ware

---

Bestellungen verpflichten den Kunden zur Annahme der Produkte und Leistungen. Nimmt der Kunde die bestellten Produkte am vereinbarten oder angezeigten Liefertermin nicht entgegen, so kann Monsoon den Vertrag stornieren und dem Kunden die entstandenen Lieferkosten bzw. etwaige Wertverluste verrechnen.

### 5. Produkt

---

Die Abbildungen von Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich.

### 6. Preise

---

Alle in Verkaufsunterlagen und in Onlineshops von Monsoon publizierten Verkaufspreise stellen Endpreise dar, die sämtliche Steuern (z.B MwSt) und eventuelle vorgezogene Recyclinggebühren (vRG) enthalten. Davon ausgenommen sind etwaige Versandkostenanteile, welche Monsoon getrennt ausweist.

Monsoon behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern.

### 7. Verfügbarkeit

---

Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

### 8. Lieferung

---

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein. Monsoon kann Lieferungen an unpersönliche Lieferadressen (Hotelzimmer, Abholstationen, etc.) ohne Begründung ablehnen.

Kommt Monsoon in Lieferverzug, so steht dem Kunden (ausser bei Sonderbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seit dem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Fall erstattet Monsoon dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

### 9. Eigentumsvorbehalt

---

Das Eigentum an Kaufsachen geht erst mit der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises auf den Kunden über. Monsoon ist berechtigt, einen entsprechenden Vorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

### 10. Rückgabe von mängelfreier Ware

---

Monsoon gewährt das Recht auf Rückgabe der bestellten Produkte innert maximal 14 Kalendertagen.